

WINNING TOGETHER

必赢

嘉士伯中国区内部刊物 2009年秋/冬季刊

Carlsberg China

必赢行为特刊





我们关心的新疆同事 — 郭锐已经出院了



“绿优之旅”成功实施



“赢在执行”优秀员工评选活动



开启贵雅，共赢明天 — 清爽嘉士伯上市



“7.5”事件后的乌苏啤酒



总裁致词 Letter from CEO

执笔为《共赢》撰写本文时，正藉我们亚洲区高级副总裁白荣恩先生履新已经一段时间，亦是各地正值暴雪侵袭的时刻。大中华区刚刚完成初步的2010年预算，同寅对明年的奋斗目标充满激情！在此，衷心祝愿嘉士伯亚洲区在白荣恩先生的带领下，业绩持续兴旺！大中华区同寅身体健康，诸事顺畅！

正如大家所知，嘉士伯集团在去年成功完成收购纽卡斯尔公司后，在全球金融危机阴影下，今年一至九月啤酒销量比去年同期增长百分之六，而啤酒饮料的经营利润增长了百分之二十七，获得比市场预期为佳的业绩，证明集团继续成功开发市场及严谨控制各项开支已达到预期成果，当然令人鼓舞的业绩也与总部大力推行的“必赢行为”不无关系。

自去年下半年向全球各营运单位推介“必赢行为”，作为全体员工日常工作思维的基础方向以来，我们在世界各地大部份的姊妹公司都已将之引入基本企业行为典范。而大中华区也于今年八月份全方位展开一连串的学习与研讨，不同的公司和部门也按着既定的工作计划，积极争取更多突破和更多创新的行动方案，务求把“必赢行为”透过认真执行，牢牢地渗透至企业每一位同事，每一个部门和每一个角落。

许多同事都曾问过我：“其实那些‘必赢行为’大纲都是耳熟能详的名词，我们自小在书本或日常生活中都有听说过，没有什么新颖”！没错，这些行为要素，多年来都片面地被不同政府单位和企业引为促进改革的口号和工作规范。可是，问题在执行者有否心领神会，把之融入行为当中去，这好比各地政府几十年来推行的“不要随地丢垃圾”，我们从幼儿班开始已懂这简单的道理，现在每逢大小型户外群众活动，还不是满地垃圾吗？多少时候，由于自己个人、所属部门或企业利益所在，人们或多或少地对明明非常简单有效的行动，有所保留。而多少知名企业，为了争取个人的名位权力，一些领导或群体以贬低其他姊妹公司或部门的成就，在别的群体中找毛病当作本分，从而在上司或股东面前衬托出自己的成绩。而最普遍的，是我们常依循着昔日习惯和传统，思想方式被老旧的所谓经验封闭了，往日不可行的，今天也不愿作考虑，以前成功事例，又坚持因循过时轨迹，以为以前的成功故事，可以简单地“克隆”出来。也许更多的是，正如企业中相当部份的员工所言“我对自己工作其实没什么更高要求”，也就是人的许多本性弱点甚至劣根性，抵制或抵消着简单而崇高的行为纲领。

“必赢行为”的全方位执行，在乎于我们每一个人对它的基本信念，和打破自我或说得直接一点，打破自私！跳出固有思维模式，离开自我舒适地带的能力和决心！我个人更坚信，诚实诚信的本质、不断进取的心态、精益求精的创新精神、强大而坚持的责任心，是支持“必赢行为”的核心原动力。

让我们把“必赢行为”带到企业中的每一个角落，渗透至每一项工作的细节中去！

王克勤

王克勤 — 大中华区总裁

共赢 - Win Together 2009 年 秋/冬季刊

编辑委员会：刘詠然、周光华、焦柳佳、罗新、王虹、陈奕伊、钟琳、周青柳、杨晓娅

办公地址：香港新界沙田小沥源安耀街3号汇达大厦1楼

鸣谢：王克勤、郭锐、董玲、唐金元、余振鹏、徐万里、郭振强、卢之伽、杨佳琦、裴永明、蒋新、单全增、肖瑞、丁萍、张浩森、马东宁、马威、王磊、高浩峰、李莲瑞、于平、党群、许惠映、张一心、周春梅、市场部（本地品牌）、新疆乌苏啤酒销售审计小组、华北区人力资源部。

《共赢》是由嘉士伯中国区人力资源部主办发行的刊物，本刊物仅限于在公司内部传阅

我们关心的新疆同事——郭锐已经出院了

经过四个多月的住院治疗，在今年新疆“7.5”事件中不幸受伤的新疆人力资源副总监郭锐女士于11月初终于出院了，这让所有关心她的亲友和同事们松了一口气，期望她能尽快的完全康复过来，并投入正常的生活中。

在她住院治疗期间，正是我们公司准备明年预算方案的时候，郭锐坚持参与并协助乌苏公司把预算做好。尽管只能用一只眼睛看东西，并且身体特别容易疲惫，但她以坚强的意志和清醒的头脑，多次以口述的方式在病房内，指引同事寻找在她笔记本中相关的文档，并给出她的意见，以协助预算工作在限期内完成。郭锐的行动感动了我们，并且她的工作精神，值得我们每个人学习，她完完全全的把“必赢行为”诠释出来了，我们以她认真工作的态度和对追求胜利坚持，感到骄傲。以下是郭锐的感悟和心声：

郭锐说：要珍惜生命中的每一次感动

Xinjiang Colleague - Guo Rui asked us to treasure every moment of our life.

作为嘉士伯众多团队成员中的一员，我在新疆乌苏啤酒有限责任公司从事人力资源的管理工作。今年的7月5日，亲临了新疆乌鲁木齐发生的打砸抢烧杀的暴乱事件最惨烈的一幕。我身负重伤，右眼外伤性失明，全身九处骨折，其中面部就有五处。经历了三次痛苦的手术及四个月住院治疗，我战胜了身体的痛苦和心灵的创伤，回到了我的工作岗位。

我曾在死亡的边缘挣扎，也由此对生命、对自己、对朋友及对我所在团队有了更深的认识。130天的时间，我每天都在感受来自家人、朋友、同事及上司的关心、鼓励和开导。特别是嘉士伯大中华区、香港、西部相识和不相识的同事及宁夏、云南、惠州厂及国际品牌的同仁们，我由衷地感谢你们。是你们问候和鼓励给了我摆脱阴影的勇气。收到的37封慰问信，既是对我的关爱，也是对嘉士伯文化的最真实的诠释。

我要特别地感谢大中华区的总裁王克勤先生，你书写的两封信及三次探望，带给我的不仅是温暖和感动，还有一种力量，这种力量让我有勇气去面对真实的未来。我会永远记住你在信中所说“未来的路虽然艰难，但你会坚强的走下去，这正是我们所推动的永不言败的信念。你的路不会孤单，因为有你这群战友支持你，关心你。公司有许多工作等待着和你携手共进，我们众多的同事热切地等待着与你共创新的辉煌。”正是这些质朴而充满激情的话语，给了我战胜伤痛、战胜自我的勇气。

我要特别的感谢我的总经理梁士瞻先生及我所效力的团队的全体同仁。7月6日清晨，在我生命垂危最无助的时候，梁士瞻先生打来电话，他告诉我，无论发生什么事情，他和他所带领的团

队在我身后，公司在我身后，嘉士伯在我身后，他们会全力的支持我。他鼓励我无论如何要走出困境。从我带伤逃生，经历内心恐惧，求助及忍受缝合多处伤口的疼痛，到面对家人及闻讯赶到医院的朋友，我没有流一滴眼泪。然而，听到梁士瞻先生的这番话，我流泪了。当一个人在一帆风顺的时候，或许无法体会到团队的温暖和力量，而当你深陷不幸的时候，这种温暖和力量就会化作一股巨大的动力，鼓励你勇敢的去面对一切困难。

我要特别感谢中国区的人力资源总监刘詠然女士。她的关注、关心、问候、鼓励和安排让我感到嘉士伯尊重人性的文化落实在每一个细节中，她让我有了大家庭的感同身受。

在这里，我还要特别的感谢哈密公司包装车间的全体员工的慰问信。这是50名第一线的基层员工亲笔签名的慰问信。一句“我们需要你”既是对我工作价值的肯定，也是对新疆乌苏啤酒管理团队工作价值的肯定。

作家司汤达有一句名言“对人的关

怀也是一种立场”，我一直把它作为人力资源工作的座右铭。其实克服身体上的痛苦并不是一件难事，修复心灵的创伤才是最难的。自我修复固然重要，但亲人、朋友、同事、战友的一句问候，一次鼓励，一份关怀，一番真情都是医治心灵创伤的良药。也是我能走出心灵阴影的力量所在。

生命是可贵的，工作需要你，团队需要你，朋友需要你，亲人需要你，这就是我对生命的理解。行善可以开运，优秀可以传播，这就是我对工作的理解。自知者不怨人，知命者不怨天，这就是我对未来的态度。对所有关心过我的人我所能回报的只有一句话，明天，我不会让你们失望。

撰文：郭锐 - 乌苏啤酒人力资源部

